

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми, компанія Capital Letter, зареєстрована за законодавством України, адреса: м. Миколаїв вул. Шевченка 71, офіс 305, Україна, реєстраційний номер компанії: АВ 728080 (далі — «Ми», «Capital Letter», «Компанія»), відповідально ставимось до питання конфіденційності інформації користувачів та відвідувачів онлайн-платформи <https://capital-letter-school.com> (далі — «Веб-сайт», «Платформа», «Сайт»).

Визначення в цій політиці конфіденційності мають ті ж значення, що надані їм в наших Правилах користування сайтом.

Ця Політика поширюється тільки на інформацію, зібрану на нашому веб-сайті <https://capital-letter-school.com>, тому ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності або зміст веб-сайтів третіх сторін.

### Що таке особиста інформація і її обробка?

Особиста інформація (або персональні дані) — це будь-яка інформація про Вас, яка окремо або в поєднанні з іншими частинами інформації дозволяє ідентифікувати Вас як особистість. Це можуть бути Ваші ім'я та прізвище, логін, адреса електронної пошти та ідентифікатор учасника, дані про Ваше місцезнаходження, IP-адреса Вашого пристрою тощо, це поняття не обмежується цим переліком прикладів.

Обробка інформації означає будь-які дії (операції) з Вашими особистими даними, наприклад, збір, запис, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передача (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних, що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без такого використання.

### Яку інформацію ми збираємо?

Інформація з акаунта користувача.

Ми збираємо, обробляємо і зберігаємо дані, які Ви добровільно нам надаєте при закінченні реєстрації на Сайті. До таких даних належать Ваша адреса електронної пошти та/або пошти запрошеного Вашого друга, Ваше повне ім'я, дата народження, паролі, стать, інтереси, рівень володіння мовою, номер телефону, фотографії або інші зображення, завантажені в Вашому особистому профілі, дані про Ваше місцезнаходження (місто, країна), Ваші контактні дані, статистика Вашого прогресу і навичок, кількість оплачених уроків, а також Ваші дані, які ми можемо отримати з соціальних мереж, в яких Ви зареєстровані, за умови реєстрації на нашій платформі за допомогою визначених соціальних мереж, тощо.

Інформація про корпоративних-клієнтів.

У той же час, ми можемо збирати та обробляти платіжні реквізити наших корпоративних партнерів. Ці дані включають назву юридичної особи або приватного підприємця, його реєстраційні дані, включаючи реєстраційний номер, дату реєстрації, юридичні та поштові адреси, інвойсні дані про кількість та перелік оплачених послуг, розрахункові рахунки та інші банківські дані партнера, контактні телефони, а також дані представника або іншої уповноваженої особи такого клієнта.

## Підстави для використання даних.

Ми використовуємо дані з Вашого акаунта, так як Ви добровільно ними ділитесь з нами, в зв'язку з чим ми вважаємо, що Ви не заперечуєте проти збору та використання такої інформації. Своєю явною позитивною дією відповідно до статті 6 GDPR Ви надаєте нам згоду на обробку цих даних.

Capital Letter збирає інформацію для наступних цілей:

- ідентифікація Вас як Користувача Сайту;
- для підтвердження доступу до Вашого акаунта;
- для визначення Ваших уподобань, інтересів та цілей, що в подальшому допомагатиме покращити Ваш досвід користувача при вивченні мови на нашій Платформі;
- для поширення маркетингової інформації, що стосується супровідних послуг, у тому числі розсилка електронних листів;
- для визначення та подальшої організації проходження бажаного рівня мови і її спеціалізації (для IT, мова для бізнесу, для складання іспиту тощо);
- для відстеження та відображення рівня Вашого прогресу;
- для збору і аналізу статистики користування Сайтом.

Також ми використовуємо дані наших корпоративних партнерів відповідно до правил надання конкретних Послуг для виконання відповідних договірних зобов'язань. Така інформація необхідна для підготовки та виставлення рахунків.

## Як довго ми зберігаємо дані?

Ми не будемо зберігати Ваші дані довше, ніж це необхідно для виконання мети, для якої вони обробляються, або для дотримання встановлених законом вимог.

Оскільки ми зобов'язані адмініструвати Ваш акаунт, інформація зберігається як мінімум протягом терміну активності Вашого облікового запису, як того вимагає мета обробки.

Що стосується наших корпоративних клієнтів (партнерів), ми зберігаємо їхні дані до моменту припинення наших правовідносин з ними, якщо інше не передбачено законодавством конкретної країни, або до тих пір, доки вони не забажають їх видалення, за умови, що це буде можливо.

## З ким ми ділимося даними?

Ми сподіваємось, що Ви розумієте, що наша Платформа не функціонує самостійно та існує коло осіб, допущених до обробки персональних даних зі сторони Capital Letter.

Для досягнення цілей цього документа до обробки особистих даних допущені лише ті наші підрядники/консультанти або співробітники, на яких покладено такий обов'язок відповідно до їх службових, трудових або договірних обов'язків.

Доступ до даних корпоративних партнерів є лише у наших співробітників, які безпосередньо взаємодіють з ними.

У той же час, доступ до даних про співробітників/підрядників має директор та керівник компанії, а також співробітники HR та фінансового відділів за їх функціональними зобов'язаннями.

## Організаційні заходи захисту персональних даних.

Ми забезпечуємо як організаційні, так і технічні заходи захисту даних від незаконної або несанкціонованої обробки та від будь-яких випадкових втрат або пошкоджень. Ці заходи безпеки постійно змінюються, щоб відповідати останнім технологічним досягненням.

Ініціюємо проведення систематичних інструктажів персоналу з роботи з особистими даними користувачів.

Зі співробітниками або підрядниками/консультантами додатково укладаємо договори про нерозголошення конфіденційної інформації.

## Технічні заходи захисту персональних даних.

Щоб запобігти крадіжці даних при взаємодії з Веб-сайтом, ми використовуємо протокол HTTPS (Hypertext Transfer Protocol). Також використовуємо сертифікати для забезпечення безпеки Ваших даних та шифрування зв'язку.

Запровадили хешування паролів для додаткової безпеки, щоб допомогти Вам уникнути несанкціонованого використання Вашого облікового запису.

Зберігання даних контролюється професіоналам. Технічні дані, які ми збираємо, зберігаються на безпечних, виділених серверах, та мають обмеження при отриманні доступу до них.

Ми не розкриваємо персоніфікованих даних одних відвідувачів Сайту іншим відвідувачам Сайту та ніколи не публікуємо персоніфіковану інформацію у відкритому доступі і не передаємо її третім особам. Винятком є лише ситуації, коли надання такої інформації уповноваженим державним органам передбачено чинним законодавством.

## Cookies.

Як і багато інших веб-сайтів, наша Платформа використовує файли cookies. Це невеликі файли даних, які виступають ідентифікаторами технічного відстеження з метою обліку статистики, маркетингу, аналітики тощо. У будь-який час Ви можете змінити налаштування файлів cookie, використовуючи налаштування свого браузера.

Ваші права відповідно до GDPR.

### 1. Право на доступ до Ваших даних.

Ви маєте право знати, яку Вашу особисту інформацію обробляє Capital Letter, і отримати деталі такої обробки.

Це означає, що у Вас є право попросити нас надати Вам підтвердження того, чи обробляються компанією Ваші персональні дані, а також отримати повну інформацію про умови такої обробки, тобто про цілі збору і обробки, період обробки, третіх осіб, які мають доступ до інформації.

### 2. Право на виправлення.

На нашому сайті Ви також самостійно можете заповнити та змінити цю інформацію в особистому профілі користувача.

При цьому потрібно врахувати, що Ваші дані можуть бути змінені не завжди. Наприклад, якщо Ваша особиста інформація вже була використана при виконанні відповідних контрактів та/або

вона відображена в податкових документах, які складені відповідно до Податкового законодавства.

### 3. Право на видалення Ваших даних.

Згідно зі статтею 17 GDPR, Ви можете звернутися до нас з проханням видалити Ваші персональні дані, за умови, що їх обробка неправомірна, або якщо обробка даних більше не потрібна для досягнення цілей, для яких вони були зібрані або наявні інші підстави, передбачені правилами GDPR.

### 4. Право на обмеження обробки.

Ви маєте право вимагати обмеження обробки своїх персональних даних у випадках, передбачених чинним законодавством, а саме положень, передбачених статтею 18 GDPR.

### 5. Право на відкликання Вашої згоди.

Якщо ми обробляємо Ваші персональні дані на підставі Вашої згоди, Ви маєте право звернутися до нас для відкликання такої згоди на відповідну обробку. Для цього достатньо написати нам за адресою [info@capital-letter-school.com](mailto:info@capital-letter-school.com).

### 6. Право на заперечення проти обробки.

Це означає, що Ви маєте право заперечувати проти обробки своїх даних для використання в маркетингу, соціально-демографічному профілюванні та інших активностях, передбачених статтею 21 GDPR.

### 7. Ви вже досягли повноліття?

У Capital Letter ми можемо надавати послуги тільки в тому випадку, якщо Ви досягли повноліття та повністю здатний і юридично компетентний укладати угоди. Якщо Ви ще не досягли повноліття, Вам необхідно отримати дозвіл своїх батьків/опікуна, перш ніж надавати будь-яку особисту інформацію Capital Letter. Ви гарантуєте, що один з батьків або законний опікун ознайомлений з Правилами використання нашого сайту і Політикою конфіденційності та приймає їхні умови.

## Запити і термін для відповідей.

Capital Letter докладе всіх розумних зусиль для своєчасного розгляду Ваших запитів, що стосуються прав, описаних вище, однак Ви повинні очікувати нашої відповіді не пізніше, ніж через місяць з дати подання такого запиту. Наш час для відповіді може бути продовжений ще деякий час, якщо в Capital Letter буде багато запитів від користувачів. Capital Letter проінформує Вас про таке продовження протягом одного місяця з моменту отримання запиту разом з причинами затримки.

## Обмеження відповідальності.

Ми робимо все можливе для виконання положень цієї політики конфіденційності, однак, ми не можемо гарантувати збереження інформації у разі дії факторів, що знаходяться поза нашим впливом, результатом дії яких стане розкриття інформації. Сайт та вся розміщена на ньому інформація представлені за принципом «як є» без будь-яких гарантій. Ми не несемо відповідальність за несприятливі наслідки, а також за будь-які збитки, завдані внаслідок

обмеження доступу до сайту або внаслідок його відвідування та використання розміщеної на ньому інформації.

Разом з тим, наш Сайт може містити посилання на інші онлайн-ресурси, що не мають відношення до нашої компанії та належать третім особам. Ми не несемо відповідальність за точність, повноту і достовірність відомостей, розміщених на сайтах третіх осіб, і не беремо на себе ніяких зобов'язань щодо збереження конфіденційності інформації, залишеної Вами на таких сайтах. У цьому випадку, будь ласка, ознайомтесь з правилами користування та політикою конфіденційності зазначених онлайн-ресурсів.

## Зміни в цій Політиці конфіденційності.

Ми залишаємо за собою право публікувати окремі примітки про конфіденційність, а також у будь-який час змінювати та/або доповнювати зміст Політики на власний розсуд. Будь-які зміни в Політиці конфіденційності будуть опубліковані на Сайті.

Якщо Ви продовжуєте використовувати нашу Платформу після внесення змін до цього документа, ми будемо розглядати це як прийняття таких змін.

Якщо Ви не згодні зі змінами, Вам слід припинити використання нашої Платформи. Якщо зміни будуть настільки значними, що нам буде потрібно знову запитати Вашої згоди, ми зробимо це.

## Контакти для зв'язку з нами.

Ми сподіваємося, що ця Політика конфіденційності допомогла Вам зрозуміти, як обробляється Ваша особиста інформація на нашому [сайті](#).

Якщо у Вас залишилися питання, будь ласка, напиши нам за адресою [info@capital-letter-school.com](mailto:info@capital-letter-school.com).