

# ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ

УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ ПРАВИЛА! КОРИСТУЮЧИСЬ ПОСЛУГАМИ ШКОЛИ CAPITAL LETTER, ВИ ПОГОДЖУЄТЬСЯ ДОТРИМУВАТИСЬ ЦИХ ПРАВИЛ КОРИСТУВАННЯ ТА ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ.

ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З ЦИМИ ПРАВИЛАМИ, БУДЬ ЛАСКА, НЕ КОРИСТУЙТЕСЯ ПОСЛУГАМИ ШКОЛИ CAPITAL LETTER.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

1.1. Веб-сайт (далі — «Веб-сайт», «Платформа», «Сайт») – сайт Capital Letter, який розміщений за адресою <https://capital-letter-school.com/>, через який надаються Послуги Capital Letter, а також доступ до інформаційно-аналітичних матеріалів на ньому відповідно до положень та умов, зазначених в цих Правилах користування.

1.2. Послуги Capital Letter (далі – «Послуги») – надання Користувачеві доступу до внутрішнього функціоналу Веб-сайту.

1.3. Відвідувач — фізична особа, яка використовує Веб-сайт без реєстрації Особистого кабінету.

1.4. Користувач (далі – «Ви», «Ваше») – Відвідувач, який зареєстрував Особистий кабінет та використовує внутрішній функціонал Веб-сайту.

1.5. Особистий кабінет (далі — «Акаунт», «Обліковий запис») — персональний акаунт Користувача на Веб-сайті, реєстрація якого дозволяє отримати Послуги на умовах, визначених цими Правилами користування.

1.6. Контент – будь-які інформаційні матеріали, включаючи текстові, графічні, аудіовізуальні та інші матеріали, до яких Користувач може отримати доступ в процесі користування Послугами.

1.7. Адміністратор – фізична особа, яка контактує з Користувачем з питань роботи мовної школи Capital Letter.

1.8 Викладач – Користувач, що викладає певну мову Користувачеві.

## 2.3 ЧИМ ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЬ, ПРИЙМАЮЧИ ЦІ ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ?

### 2.1. Сторони.

Ці Правила користування (далі — Правила) регулюють договірні відносини між Вами та Capital Letter, компанія, зареєстрована за законодавством України, за адресою: м. Миколаїв вул. Шевченка 71, офіс 305, Україна, реєстраційний номер компанії: B02 334223 (далі – «Ми», «Capital Letter», «Компанія», «нами», «нас», «наш») щодо використання Веб-сайту, а також користування Послугами Capital Letter відповідно до цих Правил.

### 2.2. Особистий кабінет.

Умовою надання Послуг є реєстрація та авторизація Особистого кабінету на Веб-сайті. Реєструючи Акаунт, Ви гарантуєте, що надана Вами інформація є правдивою, актуальною, точною і повною. Ви також гарантуєте та підтверджуєте, що є дієздатною особою, і що у Вас є права і повноваження для вступу в ці договірні відносини та виконання умов цих Правил.

Ви підтверджуєте, що у разі недосягнення Вами повнолітнього віку, один з батьків або законний опікун несе повну відповідальність за реєстрацію та доступ до Вашого Акаунта, а також використання Вами Послугами. Ви також гарантуєте, що один з батьків або законний опікун ознайомлений з цими Правилами та Політикою конфіденційності та приймає їхні умови.

Ви самостійно визначаєте умови і порядок використання створеного Акаунта, які однак ні за яких умов не можуть суперечити цим Правилам. Ви також несете відповідальність за збереження секретності даних Вашого Акаунта, зокрема, логіна і пароля. Всі дії, вчинені на Веб-сайті з використанням Вашого логіна та/або пароля, вважаються Вашими діями.

Ви підтверджуєте та гарантуєте, що використання Акаунта і користування Послугами відбувається особисто Вами.

У разі несанкціонованого доступу до Вашого акаунта, Вам необхідно негайно повідомити нас про це. У разі відсутності повідомлення Ви як законний власник акаунта несете відповідальність за всі дії, здійснені від імені Вашого акаунта, за

винятком випадків, коли таке повідомлення не було пов'язано з Вашою необізнаністю або нездатністю.

Ми залишаємо за собою право заблокувати Ваш Акаунт або обмежити (припинити) надання прав на користування Послугами у разі порушень цих Правил та/або вимог законодавства. Ми також блокуємо Акаунт на Вашу вимогу після звернення до нас з відповідним запитом.

### 2.3. Предмет.

Capital Letter надає Користувачеві доступ до Веб-сайту для використання таких функціональних можливостей Платформи відповідно до цих Правил:

- індивідуальні дистанційні консультації;
- групові дистанційні консультації;
- розмовний клуб;
- онлайн курси;
- інший функціонал Веб-сайту.

Доступ до внутрішнього функціоналу Веб-сайту надається на платній та/або безкоштовній основі. Вся інформація про функціональні можливості Платформи та умови їх використання доступна Користувачеві на Веб-сайті. Користувач погоджується, що він самостійно відповідає за ознайомлення з умовами доступу до функціональних можливостей Веб-сайту.

## 3. ПОРЯДОК КОРИСТУВАННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ САЙТУ.

### 3.1. Індивідуальні дистанційні консультації.

Доступ до індивідуальних дистанційних консультацій з питань вивчення мови (далі - «Консультації») надається Користувачеві з використанням месенджерів та інших подібних сервісів. Будь ласка, перед використанням цих Сервісів ознайомся з їхніми правилами використання та політикою конфіденційності. Ми не несемо відповідальність за процес комунікації між Вами та Адміністратором, а також за роботу, збоїв в роботі зазначених вище сервісів.

### 3.2. Графік занять.

Якщо Користувач протягом 7 (семи) днів з моменту проведення пробного заняття не

виконає свої обов'язки по оплаті, розклад може бути переглянуто.

Одне заняття триває 60 (шістдесят) хвилин.

Якщо Користувач бажає змінити графік занять, Він повинен попередньо узгодити його з Capital Letter. Ми не несемо відповідальності за самостійне узгодження зміни графіку занять, або їх перенесення.

### 3.3. Надання послуг.

Надання Послуг здійснюється за допомогою Інтернету, з використанням програмного забезпечення, що забезпечує голосовий та відеозв'язок через Інтернет між Користувачем та Викладачем.

З об'єктивних причин Користувач має право скасувати заняття (за 3 години) попередивши Адміністратора школи. У разі несвоєчасного повідомлення про скасування (менш, ніж за 3 години), заняття вважається таким, що відбулося і таким, що підлягає оплаті у розмірі 100%.

Ми можемо призупинити надання Послуг Користувачу зі збереженням резервування його графіка занять, якщо тривалість перерви в заняттях не перевищує 14 (чотирнадцять) календарних днів.

Для покращення якості викладання всі Ваші заняття будуть записуватися.

Користувач надає згоду на відеозапис всіх його занять. Відеоматеріали зберігаються у школі та не розповсюджуються поза межами школи, а також не публікуються на жодних ресурсах.

Школа має право змінити підручники для навчання, якщо видавництво підручників, за якими школа працює, випустила нові видання книжок. Або якщо школа вирішила на власний розсуд змінити підручники для викладання мови та обрала підручники іншого видання. Будь-які зміни підручників є лише в інтересах учня для покращення якості викладання мови.

Школа має право змінити викладача на власний розсуд, якщо буде виявлено, що викладач постійно порушує умови співпраці або якщо викладач вирішив припинити співпрацю зі школою за власним рішенням.

Якщо у встановлений час Користувач недоступний для дзвінка, Адміністратор протягом 15 хвилин повторює спроби зв'язатися з ним. Якщо в результаті

перерахованих вище процедур зв'язатися з Користувачем не вдається, заняття вважається таким, що відбулося і підлягає до сплати у розмірі 100%.

Якщо у встановлений час (плюс 10 хвилин) Користувач не отримує дзвінка від Викладача, він зобов'язаний негайно зв'язатися з Адміністратором зручним способом.

Ми не несемо відповідальності за ненадання послуги у зв'язку з відсутністю у Користувача необхідного програмного забезпечення або технічних проблем з Інтернетом, більш детально про це зазначено в п.3.7. цих Правил.

#### 3.4. Групові заняття.

Якщо користувач захворів і якщо у нього є довідка від лікаря, то тоді користувач має надати довідку школі та дотримуватися таких правил школи:

Якщо Ви пропустили 1 заняття, то ми даємо Вам 1 індивідуальний урок на 30 хвилин безкоштовно у той час, коли Вам буде зручно, для того, щоб догнати групу. При цьому оплата за пропущений урок у групі згорає.

Якщо Ви пропустили 2 заняття через хворобу та є довідка від лікаря, то тоді ми даємо Вам 1 індивідуальний урок на 60 хвилин безкоштовно у зручний для Вас час. При цьому оплата за 2 пропущених уроки у групі згорають.

Якщо Ви пропустили 3 заняття через хворобу, і є довідка від лікаря, то ми даємо Вам 1 індивідуальний урок на 90 хвилин безкоштовно (або 2 рази по 45 хвилин безкоштовно), при цьому оплата за 3 заняття у групі згорають.

#### 3.5. Процес перерахунку вартості занять.

Якщо Користувач вирішить відновити навчання після тривалого невикористання занять (180 календарних днів з моменту припинення використання), Capital Letter має право перерахувати ціну занять відповідно до вартості, що діє на момент такого відновлення. Якщо протягом цього періоду Користувач не виявив бажання відновити заняття або зробити повернення коштів за невикористані заняття, то ці кошти згорають та не підлягають поверненню або відпрацюванню.

### 3.6. Розмовний клуб.

Доступ до розмовного клубу надається Користувачеві з використанням нашої платформи. Ви розумієте і погоджуєтесь, що ми не несемо відповідальність за процес комунікації між Вами, іншими Користувачами.

Заняття проводять україномовні Викладачі та носії мови.

Якщо у встановлений час (плюс 15 хвилин) Викладач не підключається до програми для проведення занять, Користувач зобов'язаний негайно зв'язатися з нами зручним для нього способом.

Ми не несемо відповідальності за ненадання послуги у зв'язку з відсутністю у Користувача необхідного програмного забезпечення або технічних проблем з Інтернетом, більш детально про це зазначено в п.3.7. цих Правил.

### 3.7. Онлайн курс.

Доступ до онлайн курсів надається Користувачеві через Інтернет на Веб-сайті.

Користувач узгоджує графік занять з Адміністратором. Якщо Користувач бажає змінити графік занять, Він повинен попередньо узгодити його з Capital Letter. Ми не несемо відповідальності за самостійне узгодження зміни графіку занять або їх перенесення.

Після закінчення навчання Користувач отримує онлайн Сертифікат у вигляді зображення. Користувач має право самостійно роздрукувати сертифікат. Ми не зобов'язані надавати Сертифікат на паперовому носії.

Даний Сертифікат не має юридичної сили та вказує лише на те, що Користувач прослухав певний курс.

Ми можемо відмовити в видачі Сертифікату, якщо успішність студента була низькою протягом курсу.

### 3.8. Відмова від гарантій і технічні вимоги.

Capital Letter не несе відповідальності і не гарантує, що в процесі надання Послуг не виникатимуть технічні або будь-які інші проблеми, в тому числі збої в роботі Веб-сайту та/або сторонніх сервісів, які можуть використовуватися в процесі надання Послуг; що

доступ до Послуг буде надаватися безперервно, швидко, надійно і без помилок; що всі помилки в роботі Веб-сайту, сторонніх сервісів будуть виправлені.

Ви розумієте та погоджуєтесь, що ми не надаємо жодних гарантій і не несемо відповідальність за неотримання Вами доступу до функціоналу Веб-сайту у зв'язку з відсутністю у Вас технічних можливостей для отримання такого доступу, в тому числі проблем з доступом до Інтернету.

Мінімальні системні вимоги для ПК:

- для Windows, Ubuntu: Chrome, Firefox або Opera сучасних версій;
- для macOS: Safari, Chrome сучасних версій.

Мінімальні системні вимоги для Мобільних телефонів:

- для Android - Chrome, для Samsung - Internet Browser сучасних версій;
- для iOS - Safari або Chrome сучасних версій.

У той же час Capital Letter не несе відповідальності і не гарантує отримання Вами будь-яких результатів від користування Послугами; повноту, надійність та якість Послуг, Контенту; відповідність Послуг та Контенту Вашим очікуванням та/або вимогам.

## 4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

### 4.1. Вартість і оплата Послуг.

За доступ до окремих функціональних можливостей Веб-сайту з Користувача може стягуватись винагорода відповідно до цих Правил. Інформація про вартість Послуг (Тарифи) вказана на Веб-сайті. Користувач підтверджує, що ознайомлений з Тарифами.

Оплата Послуг здійснюється перерахуванням коштів на картку або розрахунковий рахунок школи. Оплата Послуг здійснюється шляхом стовідсоткової передоплати відповідно до обраного Тарифу та кількості занять у календарному місяці за весь місяць с 1-го по 5-те число. Моментом оплати вважається надходження коштів на наш рахунок. Capital Letter може не надавати платні Послуги до моменту оплати.

Користувач самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів. Всі комісії і збори оплачуються Користувачем самостійно.

Capital Letter має право в будь-який час змінити вартість Послуг шляхом оновлення

інформації на Веб-сайті або повідомлення Користувача через засоби комунікації, зазначені на Платформі.

#### 4.2. Спеціальні умови.

Ми залишаємо за собою право надавати Користувачам доступ до деяких функціональних можливостей Веб-сайту безкоштовно або за знижену плату на спеціальних умовах. Інформація про спеціальні умови доступна на Веб-сайті. Ви самостійно несете відповідальність за ознайомлення зі спеціальними умовами.

Capital Letter надає в тому числі такі спеціальні умови: «Приведи друга», «Сімейна знижка», знижка на вивчення двох або більше мов одночасно.

На умовах акції «Приведи друга» надається 10% (десяти відсотків) знижка на 1 (один) місяць навчання з Викладачем або носієм мови поточному Користувачеві, за умови, що Користувач приведений за реферальним посиланням, наданим від існуючого Користувача і оплатить будь-який пакет занять.

Передбачається «Сімейна знижка» у розмірі 10% (десяти відсотків) за навчання в школі більше одного члена сім'ї. Знижка надається на вибір одному члену сім'ї та враховується при формуванні рахунку для оплати.

Також надається знижка у розмірі 10% (десяти відсотків) при вивченні 2-х (двох), або більше мов в нашій школі одночасно.

При наданні Користувачеві в якості бонусу або заохочення додаткових занять Користувач не може вимагати грошової компенсації у разі, якщо таке додаткове заняття з якоїсь причини не було проведено, або якщо Користувач відмовляється від такого заняття. Такі додаткові бонусні заняття проводяться після проходження всіх сплачених Користувачем занять.

#### 4.3. Повернення коштів.

В окремих випадках, на вимогу Користувача може бути здійснене повернення грошових коштів за Послуги. Перерахунок коштів, що підлягають поверненню, відбувається без урахування спеціальних умов за максимальним тарифом за фактично надані Послуги. Права на отримання безкоштовних Послуг анулюються. Всі комісії і збори оплачуються Користувачем самостійно.



#### 4.4. Подарунковий сертифікат.

Користувачеві надається можливість придбати подарунковий сертифікат (далі - «Сертифікат»). Сертифікат може бути використаний Користувачем, якому подарували такий сертифікат, або Користувачем, який його придбав.

Дія Сертифікату поширюється виключно на зазначені послуги в сертифікаті. Сертифікат не може бути використаний для отримання доступу до будь-яких інших послуг, що не зазначені в сертифікаті. Сертифікат не поширює свою дію на будь-які спеціальні умови. Сертифікат не може бути використаний разом з будь-якими акційними пропозиціями або знижками в будь-якому вигляді.

Сертифікат діє протягом 90 днів з моменту його оплати, у разі його невикористання в зазначений термін послуги Capital Letter вважаються наданими належним чином. Протягом 14 днів після оплати Сертифікату виключно Користувач, який його придбав, може звернутися до Capital Letter із запитом на повернення коштів, після цього терміну Користувач не має права на повернення грошових коштів.

Для активації Сертифікату Користувач, якому подарували Сертифікат, або Користувач, який придбав Сертифікат, вводить зазначений в Сертифікаті промокод на цій сторінці.

Активований Сертифікат вважається використаним і не підлягає обміну або поверненню в будь-якому випадку.

Сертифікат може бути подарований лише один раз і лише одному Користувачеві або іншій особі (суб'єкту). При цьому, такому суб'єкту ні за яких обставин не можуть бути повернуті та/або відправлені кошти за умови повернення такого Сертифікату. Такий суб'єкт не може вимагати повернення коштів за Сертифікат в будь-якому випадку.

Купуючи або активуючи Сертифікат, Користувач підтверджує, що ознайомлений з умовами цих Правил.

## 5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ВЕБ-САЙТОМ ТА ПОСЛУГАМИ.

### 5.1. Некомерційне використання.

Використання Вами Веб-сайту, в тому числі його функціональних можливостей в комерційних цілях не допускається.

## 5.2. Заборони і обмеження у використанні Веб-сайту.

Користуючись Веб-сайтом, Ви гарантуєте, що використання Веб-сайту здійснюється Вами виключно для цілей, дозволених цими Правилами з дотриманням їхніх положень, а також вимог застосовного права і загальноприйнятої практики і не порушує майнових та/або особистих немайнових прав третіх осіб;

Ви не будете розміщувати Контент, який:

- є явно образливим, наприклад, який пропагує расизм, фанатизм, ненависть або заподіяння фізичної шкоди будь-якого виду будь-якій групі осіб або окремим особам;
- принижує гідність або виправдовує приниження гідності будь-якої людини;
- включає «небажану пошту», вірусні листи, небажані масові розсилки або спам, URL-адреси, адреси електронної пошти або номери телефонів і факсів третіх осіб;
- поширює неправдиву інформацію, яка вводить в оману або пропагує незаконну діяльність або поведінку, є образливою, загрозовою, непристойною, ганебною, якщо Вам заздалегідь відомо про характер такої інформації;
- пропагує незаконне або несанкціоноване копіювання чужих творів, захищених авторським правом, наприклад, розміщення піратських файлів або посилань на них, надання інформації, яка дозволяє обійти обладнання, встановлене з метою захисту авторських прав;
- містить сторінки з обмеженим доступом або доступом виключно за паролем, або приховані сторінки або зображення (як пов'язані, так і не пов'язані з доступною сторінкою);
- публічно демонструє неприйнятний Контент або інші матеріали (включаючи, наприклад, оголеність, зоофілію, порнографію, сцени насильства або злочинної діяльності);
- надає матеріали, які мають на меті експлуатацію осіб у віці до 18 років або до досягнення іншого повнолітнього віку в Вашої юрисдикції;
- надає інструкції для здійснення незаконних дій, зокрема, виготовлення або купівлі незаконної зброї, порушення конфіденційності, створення або завантаження комп'ютерних вірусів;
- створений терористичними групами або такий, що підтримується ними, або є Контентом, який пропагує терористичні акти, включаючи вербування;
- запитує паролі або особисту інформацію користувачів для використання в комерційних або незаконних цілях;
- залучає інших користувачів до комерційної діяльності без попереднього

письмового узгодження з Capital Letter (наприклад, конкурси, лотереї, бартер або реклама);

Ви не будете вчиняти будь-які дії, спрямовані на заподіяння шкоди або втручання в роботу Веб-сайту; на отримання несанкціонованого доступу до даних, особистої інформації з Веб-сайту.

Незважаючи на встановлену заборону, при використанні Веб-сайту Ви можете отримати Контент, який можете вважати таким, що містить інформацію образливого або непристойного характеру, чи порушує в іншій формі застосовне право і права третіх осіб.

Ви можете подати скаргу на дії інших користувачів, які порушують ці Правила, на нашу електронну адресу, зазначену на Веб-сайті.

### 5.3. Контент.

Контент користувача.

Ви несете особисту відповідальність за опублікований Вами Контент. Ми жодним чином не пов'язані з Контентом, розміщеним іншими Користувачами, і не здійснюємо перевірку змісту, достовірності та безпеки цього Контенту або його компонентів, його відповідності вимогам чинного права, і наявності у них необхідного обсягу прав на його використання.

Розміщуючи Контент на Веб-сайті, Ви автоматично підтверджуєте та гарантуєте, що Ви маєте право надавати, і одночасно надаєте нам безвідкличну, безстрокову, невиключну, повністю оплачену і таку, що діє у всьому світі, ліцензію на використання, копіювання, виконання, відображення та поширення такої інформації та Контенту, а також надання субліцензій на все вищесказане.

Ми на свій розсуд можемо зберігати, тимчасово забороняти або видаляти будь-який Контент, який, на наш погляд, порушує ці Правила, може бути незаконним або може порушувати права, завдавати шкоди або створювати загрозу безпеці інших користувачів, третіх осіб.

Контент Веб-сайту.

Будь-яка інформація на Сайті має виключно інформаційно-ознайомлювальний характер. Ми не надаємо жодних гарантій щодо її повноти, своєчасності або точності.

Інформація та матеріали на Веб-сайті можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Ми зберігаємо за собою право розміщення в спеціальних блоках на Веб-сайті рекламних матеріалів та посилань на сторонні ресурси. При цьому ми не несемо жодної відповідальності за рекламні матеріали і доступність таких ресурсів, за їх Контент, не гарантуємо, що такі ресурси і розміщена в них інформація не порушують права третіх осіб, не гарантуємо безпечність використання таких ресурсів. Ми не несемо відповідальності за будь-які наслідки, пов'язані з використанням Вами цих ресурсів, їх Контенту або реклами.

## 6. ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ І ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ.

Збір та обробка Ваших персональних даних у зв'язку з використанням Веб-сайту та Послуг відбувається відповідно до нашої Політики Конфіденційності.

## 7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ.

Весь контент, дизайн, графіка, комбінації, переклад, цифрове відтворення та інші матеріали, пов'язані з наданням Послуг, роботою Веб-сайту, захищені відповідно до чинного законодавства про авторське право, товарні знаки і власність (включаючи, але не обмежуючись правами інтелектуальної власності) та належать нам. Копіювання, перерозподіл, повторне поширення або публікація Вами будь-яких об'єктів інтелектуальної власності, якщо це прямо не передбачено цими Правилами, суворо заборонено.

Ваше право на використання нашої інтелектуальної власності обмежене правами, явно наданими нами відповідно до цих Правил і за умови Вашого повного дотримання їх.

Ви можете використовувати Веб-сайт тільки в цілях, встановлених нами в цих Правилах.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

Ви несете виняткову відповідальність за будь-яке порушення умов і зобов'язань, встановлених цими Правилами та/або застосовним правом, а також за всі наслідки таких порушень (включаючи будь-які збитки чи шкоду, які може понести Capital Letter

та/або інші треті особи). У разі залучення до відповідальності або накладення на Capital Letter стягнення в зв'язку з допущеними Вами порушеннями прав третіх осіб, а також встановлених законодавством заборон або обмежень, Ви зобов'язані в повному обсязі відшкодувати збитки Capital Letter.

Послуги надаються на умовах «як є» та «як доступно». Capital Letter не несе відповідальності та не дає ніяких гарантій щодо повноти, надійності і якості Послуг; точності і надійності Контенту; будь-яких результатів надання Послуг; відповідності Послуг, Контенту Вашим вимогам та/або очікуванням; придатності Послуг для будь-яких конкретних цілей; відсутності порушень при наданні Послуг; безпеки користування Веб-сайтом. Capital Letter не несе жодної відповідальності за дії інших Відвідувачів/Користувачів в процесі роботи з Сайтом.

Ви розумієте та погоджуєтесь, що доступ до Веб-сайту та Послуги можуть час від часу бути обмеженими або надаватися повільніше, в тому числі в зв'язку зі збоєм програмного забезпечення; відмовою серверів, мереж, обладнання, іншого електронного або механічного обладнання; перезавантаженням системних потужностей; перериванням електроживлення, іншого сервісного обслуговування, страйком або іншою зупинкою праці (часткової або повної); державними або нормативними обмеженнями; будь-якою іншою причиною, яка не залежить від нас.

## 9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спори між Користувачами.

Ви несете повну відповідальність за взаємовідносини з іншими Користувачами, у тому числі щодо вирішення спорів між собою.

Спори з Capital Letter.

Сторони несуть відповідальність за порушення положень і умов, передбачених цими Правилами, відповідно до чинного законодавства України.

Сторони будуть прагнути вирішити шляхом переговорів будь-які спори та/або претензії, які можуть виникнути в зв'язку з цими Правилами, включаючи будь-які питання, що стосуються їх дійсності, порушення, розірвання або недійсності. У разі виникнення спору ми рекомендуємо спочатку зв'язатися з нами за наступною адресою електронної пошти [info@capital-letter-school.com](mailto:info@capital-letter-school.com), зазначеною на Веб-сайті,

щоб спробувати вирішити проблему напряду з нами.

За винятком випадків, прямо передбачених цими Правилами, будь-який спір або претензія, пов'язані з доступом до Веб-сайту, користуванням Послугами Capital Letter або іншим чином пов'язані з цими Правилами або Послугами Capital Letter, і які не можуть бути вирішені безпосередньо між Вами та Capital Letter, повинні бути вирішені належним судом України.

Ви та Capital Letter погоджуються, що будь-який судовий спір повинен вважатися суперечкою між Capital Letter і Вами особисто. У максимальних межах, дозволених законом (1) жоден судовий процес не повинен бути об'єднаний з будь-яким іншим процесом; (2) заборонено вирішувати будь-який судовий спір на груповій основі або з використанням групових процедур; (3) заборонено передавати судовий спір представникам від імені широкої громадськості або іншим особам.

Винятки з обов'язкового судового процесу.

Вищевказані положення про обов'язковий судовий процес не поширюються на наступні спори: (1) будь-які спори, що мають на меті забезпечення дотримання або захисту будь-яких прав інтелектуальної власності, що належать Вам або Capital Letter; (2) за скаргами про вжиття заходів забезпечення позову.

## 10. ФОРС-МАЖОР.

Сторони повністю звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Правил, що сталися в результаті форс-мажору (обставин непереборної сили), включаючи, але не обмежуючись: пожежі, вибухи, повені, шторми, страйки, стихійні лиха, війни, терористичні акти, заворушення або інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання цих Правил.

Сторона, для якої стало неможливим виконання умов цих Правил в силу настання обставин непереборної сили (форс-мажору), зобов'язана повідомити іншу Сторону про це не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту настання таких обставин. Несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили (форс-мажору) позбавляє можливості відповідну Сторону посилатися на них.

Термін виконання зобов'язань за цими Правилами продовжується на час дії форс-мажорних обставин. У разі, якщо дія форс-мажорних обставин триває довше 30

(тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін має право вимагати розірвання договірних відносин за цими Правилами.

Настання обставин непереборної сили (форс-мажору) підтверджується документом, що видається відповідним уповноваженим органом.

## 11. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ПРАВИЛ.

Ці Правила набирають чинності з моменту першого Вашого відвідування Веб-сайту. Правові відносини, встановлені цими Правилами, можуть бути розірвані шляхом блокування Акаунта.

Ці Правила залишаються діючими в разі зміни реквізитів Сторін.

Будь-яка із Сторін може припинити дію Правил в будь-який час і з будь-якої причини, що підпадає під дію цього документа.

Ми можемо припинити дію Правил у разі якщо Ви допустили порушення цих Правил, закону або прав інших осіб, як передбачено в цьому документі.

## 12. ІНШІ УМОВИ.

Неможливість Capital Letter реалізувати або примусово виконати будь-яке з прав або положень Правил користування не означає відмови від такого права або положень. Ці Правила користування є повноцінним договором між Вами та Capital Letter щодо використання Веб-сайту, а також Послуг, і будь-які попередні Правила користування, які могли існувати між Вами та Capital Letter, замінюються.

Якщо будь-яке з положень цих Правил буде визнане таким, що не підлягає виконанню, то така умова або положення обов'язково будуть замінені умовою або положенням, які найбільше відповідають наміру, що лежить в основі такої умови або положення, інші положення при цьому залишатися в силі. Законодавство України регулює Ваш доступ до Веб-сайту та користування Послугами, а також застосовується до цих Правил.

Capital Letter може час від часу в односторонньому порядку приймати рішення щодо зміни цих Правил, за умови, що такі зміни не будуть встановлювати для Вас додаткових зобов'язань. Користуючись Веб-сайтом та Послугами Capital Letter після змін в цих.

Правилах, Ви погоджуєтесь з такими змінами. Якщо ми вносимо будь-які істотні

зміни в ці Правила, то наша компанія буде докладати розумних зусиль, щоб повідомити Вас про такі зміни, але Ви несете відповідальність за те, щоб переглядати Правила для з'ясування того, чи були внесені в них зміни.

Найменування і перелік функціональних можливостей Веб-сайту можуть час від часу змінюватися без попереднього повідомлення. Ми маємо право на власний розсуд припинити (тимчасово або остаточно) роботу будь-яких окремих функціональних можливостей Веб-сайту без попереднього повідомлення.

Ви погоджуєтеся отримувати від Capital Letter на вказану Вами при реєстрації електронну адресу інформаційні електронні повідомлення (далі - повідомлення) про важливі події, що відбуваються в рамках Веб-сайту. Capital Letter може надсилати повідомлення, згоду на отримання яких Користувач висловлює на сторінці Акаунта.

У разі, якщо одне або більше положень Правил є з будь-якої причини недійсним, не має юридичної сили, то така недійсність не впливає на дійсність будь-якого іншого положення Правил, які залишаються в силі.

Ви маєте право звернутись до Capital Letter з питаннями, які виникають у Вас щодо користування Веб-сайтом або Послугами, що надаються, або у випадку виявлення порушення прав та/або Ваших інтересів, шляхом направлення сповіщення на адресу електронної пошти [info@capital-letter-school.com](mailto:info@capital-letter-school.com), а також за допомогою інших, зазначених на Веб-сайті способів комунікації.